



РЕПУБЛИКА СРПСКА  
**ОПШТИНА ЛАКТАШИ**  
Начелник

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА**

Општина Лакташи определијена је да законитим и одговорним радом, квалитетним управљањем пословним процесима, коришћењем знања запослених, стварањем радне средине која подстиче професионалност, повјерење, мотивисаност и тимски рад, а у складу са захтјевима стандарда EN ISO 9001/2015, обезбиједи врхунски квалитет услуга својим корисницима.

Унапређујући и развијајући комуникацију између општинских и других јавних служби, максималним коришћењем информационих технологија и стандарда квалитета, општинска управа настојаће да буде:

- ефикасна и ефективна,
- конструктивна и иновативна,
- транспарентна и проактивна организација.

Политика квалитета је саставни дио укупне политике Општине Лакташи, која се темељи на следећем:

- квалитетном и брзом пружању услуга, којим ће се у потпуности испунити потребе и очекивања корисника услуга и других заинтересованих страна
- препознатљивом начину рада са сталним побољшањима и иновацијама, што произилази из анализе и управљања ризицима
- јачању непосредног учешћа грађана у пословима локалне управе,
- обезбјеђењу услова за повећање нивоа конкурентности у погледу пословања и људских ресурса у друштвено развијеном окружењу,
- усмјеравању политике пословања према развоју предузетништва, пољопривреде и активностима на привлачењу инвестиција, а у циљу стварања уређене и квалитетне животне средине и повећању енергетске ефикасности.
- мотивацији и задовољству запослених

Постизање високог нивоа задовољства корисника услуга, бити корак испред других у стварању развијеног пословног окружења и бољег квалитета живота у локалној заједници – основни је задатак у наредном периоду Општинске управе Општине Лакташи.

Лакташи, 01.11.2017. године



НАЧЕЛНИК

*Ранко Карапетровић*  
Ранко Карапетровић

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## ОПШТИНА ЛАКТАШИ

КАРАЂОРЂЕВА 56  
ЛАКТАШИ. БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

Буреау Веритас Цертификацион Холдинг САС – УК Бранцх потврђује да је проведен аудит система управљања наведене организације те је утврђена сукладност са захтјевима слѣдеће норме за сустве управљања

### ISO 9001:2015

Опсег сертификације

#### ЈАВНЕ УСЛУГЕ - ЛОКАЛНА УПРАВА

Датум прве сертификације: **20. јануар 2004.**


Датум ресертификацијске провјере: **14. јануар 2019.**

Уз увјет трајне задовољавајуће примјене сустава управљања организацијом, овај сертификат вриједи до: **19. јануар 2022.**

Број сертификата: **CRO20835Q**

Верзија: 01

Датум ревизије: 14. јануар 2019

  
Davor Turđić, Руководитељ сектора И&Ф БВ Хрватска  
потписано у име БВЦХ САС УК Бранцх



0008

Адреса сертификацијског тијела: 5. кат, 66 Прескот Стрџет, Лондон, Е1 8Х, Велика Британија  
Адреса локалног уреда: Циоттина 17А, 51000 Ријека, Хрватска

Сва остала појашњења у односу на опсег сертификације и примјену захтјева сустава управљања могу се добити код организације која је сертификат издала  
За провјеру ваљаности сертификата молимо назвати: 00 385 51 213 672